

Bokningsregler

- För att få boka så måste du ha fyllt 18 år. När du bokar blir du automatiskt bokningsansvarig.
(För att vara godkänd som bokningsansvarig måste du vara fyllda 18 år, bosatt i Sverige och ha svenskt personnummer utan betalningsanmärkningar, detta kollas genom en anmärkningskontroll.)
- Tänk på att ni inte är inbokade utan att ha fått en bokningsbekräftelse. Vi tar inga preliminär bokningar då tiderna går för snabbt.
- *Skriv rätt antal deltagare vid bokning.* Det går bra med en differens på 2 spelare, exempelvis 8-10 st. Skriver du 8-12 st så kommer vi automatiskt boka in för den högsta siffran och gå två steg neråt, så det blir 10-12 st.
- Vi har helgpriser som gäller Fre-Sön men dem gäller också röda dagar och helgdagar.
- Det är den som är bokningsansvarig som har ansvar för att avbokning sker i rätt tid om ni vill undvika debitering för spel som inte kommer att genomföras.
- Den som är bokningsansvarig ansvarar för att betalning genomförs och att rätt antal spelare är anmälda. Vi har rätt att fakturera bokningsansvarig om hela eller delar av betalningen inte genomförs.
- Er e-mail adress kan sparas för att kontakta er i framtiden med erbjudanden för just tidigare kunder.
- Bokar ni via telefon är det viktigt att kolla att ni fått bekräftelsen, den kan t.ex. hamnat i skräpposten eller fel e-mail tagits ner. Er bokning står sig oavsett om ni läst bekräftelsen eller inte. Vi tar inte ansvar för om fel e-mailadress används i bekräftelsen.
- Bokar ni via telefonen så godkänner ni automatiskt våra bokningsvillkor.
- Vi rekommenderar alltid att boka via e-mail eller direkt på hemsidan.

Ålderkrav

- Som bokningsansvarig så är du ansvarig för gruppen och deras säkerhet. Vi tar inte emot någon under **åtta (8)**år att spela hos oss.
- Barn mellan 8-17 år måste ha en vuxen (1 räcker för hela gruppen) på plats som tar ansvar för dem under hela spelet.

Avbokningsregler

- Avgiftsfri avbokning måste ske senast 7 dagar innan spel. Vi debiterar 100% av spelavgiften om ni avbokar när det är mindre än 7 dagar till spel och även om ni inte dyker upp vid er speltid.
- Vi debiterar alltid fullt pris för 8 personer om inget annat framgår vid bokning eller vid informationen om paketet.
- Om ni är färre som dyker upp än anmält (men fler än 8 personer som är minimum) så är det en avbokningsavgift på 150kr/spelare.
- Avbokning ska alltid ske skriftligt och ni får alltid en bekräftelse på att det är avbokat. Får ni inte det är den inte avbokad, ring då in så hjälper vi dig skicka in en skriftlig avbokning eller mejla igen.
Se till att den skickas till info@karlstadpaintball.se.
- Vill ni omboka en tid och tiden gått ut för att avboka, kontakta oss så ser vi vad vi kan lösa. En ombokad tid går inte att avboka kostnadsfritt om den första ombokningen gjordes efter avbokning fristen gick ut.

- Bokar ni inom 7 dagar från spelstart ha ni tills 17.30 samma dag som ni bokar (ej om ni bokar för spel samma dag) att avboka kostnadsfritt, vi debiterar 100% av avtalat pris.
- Bokar ni samma dag som ni ska spela så kan ni inte avboka kostnadsfritt, vi debiterar 100% av avtalat pris.

Antal deltagare

- Vi debiterar alltid för minst 8st deltagare vid bokning. (Om inget annat framgår vid bokning eller vid informationen om paketet.)
- Minskning av antal spelare i bokning ska ske senast 3 dagar innan spel.
- Ökning av antal spelare i bokning går bra att göra i mån av plats senast 3 dagar innan spel..

Betalning

- Vi tar betalning med kort eller swish för privatkunder
- Företag kan betala med faktura
- Vi erbjuder ibland rabatt på vardagar, detta definieras hos oss som måndagar till torsdagar. Ord. pris tillämpas fre-sön.